

Jornal **Afubesp**

*Jornal da Associação dos Funcionários
do Grupo Santander, Cabesp e Banesp*

Ed. nº 148 | fevereiro de 2024

SANTANDER E O BLOCO DO DESRESPEITO

BANCO SAMBA EM CIMA DOS DIREITOS ADQUIRIDOS DOS APOSENTADOS, DOS TRABALHADORES DA ATIVA QUE SOFREM COM SOBRECARGA E TERCEIRIZAÇÃO, DOS CLIENTES BRASILEIROS QUE PAGAM TARIFAS ABSURDAS, MAS SOFREM CADA VEZ MAIS COM AS REESTRUTURAÇÕES QUE DIFICULTAM O ATENDIMENTO.

Págs. 4 e 5



TRANSPARÊNCIA E REPRESENTATIVIDADE

O ano de 2024 mal começou, mas muito já foi feito, pensado e organizado em relação às lutas que enfrentamos para defender os direitos dos nossos associados e contra as investidas do Santander. Nesta edição falamos algumas delas, inclusive esse é o mote da matéria principal.

Para desenvolver este importante trabalho, a Afubesp acredita que precisa constantemente olhar pra dentro, ajustar processos, recalculando rotas e nada melhor que ouvir o que os associados têm a declarar sobre os serviços prestados pela entidade. Foi por este motivo que realizamos uma pesquisa, recentemente, que contou com ótima participação. Ela nos possibilitará identificar os pontos fortes e áreas que demandam aprimoramento. Aproveitamos para agradecer sua colaboração!

O resultado da pesquisa, que ainda está sendo tabulado, irá contribuir nas ações da entidade daqui pra frente e será de grande valor para sermos mais efetivos em tempos de tantos ataques do Santander aos aposentados e aos trabalhadores, que passam neste momento por uma reestruturação profunda e de alto impacto nas condições de trabalho e na saúde de cada um.

O trabalho por aqui é contínuo com transparência e representatividade sem distinção dos segmentos que compõem a comunidade Afubesp. Estamos sempre de portas abertas e de ouvidos atentos. Precisa falar conosco? Use os canais identificados ao lado e se inscreva no Zap da Afuba para receber notícias e informações direto no seu WhatsApp. É só salvar o número (11) 94071-9198 na agenda do seu aparelho e mandar um oi pelo aplicativo.

Ótima leitura!
A Diretoria

EDITAL DE CONVOCAÇÃO

A ASSOCIAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS DO GRUPO SANTANDER BANESPA, BANESPREV E CABESP – AFUBESP por sua presidenta ao final assinado, no uso das atribuições que lhe são conferidas nos exatos termos dos artigos 20 e 54 do Estatuto Social, CONVOCA todos os seus associados com direito à voto para a Assembleia Geral Ordinária, visando a realização das eleições aos cargos previstos estatutariamente da Diretoria Plena; do Conselho Consultivo; do Conselho Fiscal e do Conselho de Eméritos, pelo período de 4 (quatro) anos, que será realizada no período de 24 a 26 de abril de 2024, em primeira votação, com início às 9h do dia 24 de abril e encerramento às 17h do dia 26 de abril, sendo que a Comissão Eleitoral decidirá em regulamento próprio, o formato de realização do processo eleitoral nos termos do parágrafo 5º do artigo 60 do Estatuto, que só será válida com a participação de 1/5 (um quinto) dos associados com direito a voto, conforme regra do artigo 57 do Estatuto da entidade. Caso não ocorra o quórum mínimo será realizada segunda votação entre os dias 08 a 10 de maio de 2024, nos mesmos horários antes estabelecidos, que então será válida com a participação de qualquer número de associados com direito a voto. O prazo para o registro de chapas formalmente em ordem será de 21 de fevereiro a 1 de março de 2024 até às 17h na Rua Direita, 32, 2º andar, Centro, Cidade de São Paulo – Capital. O protocolo da inscrição das chapas deverá ser feito na secretaria da entidade.

São Paulo, 20 de fevereiro de 2024.

Maria Rosani Gregorutti Akiyama Hashizumi - Presidenta

Facebook: **AAfubesp**

Instagram: **@afubesp**

Twitter: **@Afubesp_**

Youtube: **AfubespTV**

Tiktok: **@afubesp**

WhatsApp: **(11) 94071 9198**

E-mail: **atendimento@afubesp.org.br**

Site: **www.afubesp.org.br**



Afubesp

Publicação da Associação dos Funcionários do Grupo Santander e Cabesp. Rua Direita, 32, 2º andar, São Paulo, SP, CEP 01002-000. **Telefone:** 11 3292-1744. **Fax:** 11 3107-9268. **Presidenta:** Maria Rosani. **Diretor de Divulgação:** Cassio Toshiaki Murakami. **Redação e Edição:** Érika Soares. **Colaboração:** Letícia Cruz e Junior Silva. **Foto de Capa:** Canva. **Projeto Gráfico:** Thiago Balbi. **Diagramação:** Thiago Balbi/Publisher Brasil. **Tiragem:** 16 mil exemplares.

AFUBESP LANÇA SÉRIE DE VÍDEOS



MONTAGEM/FREERIK

Dividido em quatro episódios, o programa Tira-Dúvidas responde perguntas dos associados sobre os últimos acontecimentos no fundo de pensão

Afubesp acaba de lançar uma série com quatro episódios disponível no canal da entidade no Youtube que esclarece perguntas dos banespianos acerca do tema Banesprev, especialmente sobre retirada de patrocínio, a Resolução 59 - que trata dos processos de retirada de patrocínio pelo Conselho Nacional de Previdência Complementar (CNPC) - o equacionamento do novo déficit apurado ao final dos exercícios de 2021/2022, as ações no âmbito jurídico e outros assuntos correlatos.

Mais de 50 perguntas foram recebidas pela associação dentro do prazo estipulado pelas organizadoras da produção do

conteúdo. A grande participação levou à alteração no formato do programa: de transmissão ao vivo nas redes sociais para vídeos gravados, permitindo assim que todas fossem respondidas.

Foram cerca de 5 horas de gravação e muitas outras horas de edição para que todos os episódios fossem ao ar no dia 8 de fevereiro. Os episódios estão divididos por temas para que os colegas encontrem com mais facilidade as respostas que procuram.

Participaram das gravações a presidenta da Afubesp, Maria Rosani, como mediadora, o advogado Marcelo Armellini e as dirigentes da entidade e eleitas no Banesprev Maria Auxiliadora e Márcia Campos.

REUNIÃO COM A PREVIC ABRIU 2024

No dia 17 de janeiro, a presidenta da Afubesp, Maria Rosani, foi até Brasília, acompanhada pela vice-presidenta da entidade e diretora da Contraf, Rita Berlofa, pelo advogado Marcelo Armellini e o representante da Anapar Antônio Bráulio de Carvalho para reunir-se com a Previc.

O objetivo foi entender sobre a situação do pedido de retirada de patrocínio do Banesprev e como os diretores da autarquia veem a decisão do Superior Tribunal de Justiça (STJ), que anularia o poder de decisão da Assembleia de Participantes. A Afubesp solicitou que o trâmite continue normalmente no Banesprev, e isso inclui a realização regular de assembleia - inclusive a convocação de uma AGE para que os participantes possam deliberar sobre a retirada de patrocínio, considerando o seu grande impacto para os participantes, e assistidos em particular.

Para Maria Rosani, a reunião foi proveitosa para começar o ano. "Como a decisão do STJ foi posterior à decisão da Previc, o que continua valendo é a deliberação da Superintendência", pontua.





Santander distribui ataques contra os brasileiros sejam eles trabalhadores, aposentados ou clientes do banco

Desrespeito é o sobrenome do Santander. A cada nova iniciativa do banco espanhol, mais e mais ataques contra os brasileiros, a começar por seus aposentados e trabalhadores da ativa, mas não apenas. Clientes também sofrem.

Enquanto os participantes e assistidos do Banesprev lutam pela manutenção de suas aposentadorias e pensões nas mais variadas instâncias contra a retirada de patrocínio porque o banco não quer mais assumir sua responsabilidade com o passivo trabalhista, outros braços da instituição financeira espremem quem está na ativa.

A mais recente investida foi noticiada na imprensa, quan-

do em entrevista ao jornal Valor Econômico, o presidente do Santander no Brasil, Mario Leão, declarou, que é preciso pensar como se o banco fosse uma fábrica de produtos. Para alcançar o objetivo, lançou mão de uma reestruturação, chamada de "Multicanalidade", que tira os trabalhadores das agências. Agora, os gerentes Empresas passarão a maior parte do tempo visitando seus clientes, e os Van Gogh farão visitas e atendimentos pela plataforma digital. Houve também uma mudança na carteira de clientes.

Para justificar suas ações, os representantes da empresa disseram - em reunião com a Comissão de Organização dos

Empregados (COE) do Santander, no início do mês, que o cenário do sistema financeiro está sendo reconfigurado, devido à mudança de perfil dos clientes e dos meios de pagamento e que pretende ser o banco de preferência.

O movimento sindical apresentou uma série de questionamentos e preocupações com relação aos direitos e à segurança desses trabalhadores, inclusive. O Banco ficou de responder em nova reunião a ser realizada após o fechamento desta edição.

Para a secretária de Relações Internacionais da Contraf e vice-presidente da Afubesp, Rita Berlofa, o Santander é "um banco de varejo que não quer atender pobres. Ao mesmo tempo, contribui com a redução de renda de seus funcionários com a política agressiva e fraudulenta, ou seja, efetua a transferência de trabalhado-

res bancários para outras empresas do conglomerado, reduzindo direitos e aumentando as demissões”.

E os clientes como ficam?

Priorizar a imagem de “melhor empresa de consumo” deve resultar na perda de foco nas necessidades dos clientes e, conseqüentemente, comprometer a qualidade dos serviços oferecidos.

Interessante destacar que, antes mesmo de aplicar esse novo modelo – que nada mais é do que precarização das condições de trabalho – o banco já é alvo de queixas constantes.

No 4º trimestre de 2023, Santander ficou no Top 6 no ranking do Banco Central de instituições financeiras com mais reclamações. No Reclame Aqui, é o banco físico que mais possui registros e, embora tenha um índice de 97,6% de queixas respondidas, a reputação da empresa é regular (6,7 de 10), pois a nota do consumidor é um mero 5,35.

Além disso, o banco foi apontado em estudo feito pelo IDEC, divulgado no final do ano passado, como uma das instituições que apresentavam na época fragilidade contra o golpe do acesso remoto.

“Nós queremos um sistema bancário que priorize tanto a excelência varejista quanto a qualidade no atendimento, garantindo que todos os clientes tenham acesso a serviços bancários essenciais. O movimento sindical estará sempre defendendo os interesses dos trabalhadores e clientes bancários”, comenta a coordenadora da COE e dirigente do Sindicato dos Bancários de São Paulo e da Afubesp, Wanessa de Queiroz Paixão.



BANCÁRIOS SP

COE se reuniu com o banco em 6 de fevereiro e apresentou vários questionamentos, que devem ser respondidos em novo encontro marcado para o final do mês

TUDO ISSO À LUZ DA ALTA LUCRATIVIDADE

O Santander é um banco, com alta rentabilidade e alta margem de lucro de um banco. A diversificação de produtos não fará da empresa um varejista. Os números falam por si só. Em 2023, o Santander obteve lucro líquido de R\$ 9,383 bilhões, e representa 17,3% do lucro global.

As despesas com Provisões para Devedores Duvidosos (PDD) ficaram em R\$ 28,3 bilhões, com alta de 14% em relação ao ano de 2022. A ampliação do valor ainda está associada ao caso Americanas. Sobre a inadimplência, acima de 90 dias, o resultado de 3,1% se manteve estável em relação a dezembro de 2022.

A Carteira de Crédito obteve alta de 9% em doze meses, somando R\$ 643 bilhões em dezembro de 2023. A carteira pessoa física cresceu 6%, com alta representativa no financiamento de veículos (+24,3%), consignado (+13,4%) e crédito rural (+18,5%).

Querer travestir a fachada de um banco é algo que o Santander já tem feito através da criação de CNPJs diversificados. Desde o segundo semestre de 2021, o banco intensificou o processo de fraude, com a criação de seis empresas, cada uma com funcionários vinculados a um sindicato diferente. A fraude causa separação entre os trabalhadores e, com isso, enfraquece os direitos conquistados na convenção coletiva da categoria bancária. E esse processo é repetido pelo Santander em outros países.

A justiça brasileira já condenou a instituição três vezes por fraudar a contratação de bancários, a partir da alteração de contrato para transferir trabalhadores, de forma compulsória, do CNPJ do Santander para um dos CNPJs das empresas criadas.

Recentemente, voltou a essa prática contratando mais de 200 bancários que serão transferidos para a SX Tools. Com a mudança, eles deixarão de pertencer à categoria, perdendo todos os direitos históricos, como a PLR negociada pelo movimento e os benefícios previstos na Convenção Coletiva.

“É mais uma fraude na representação sindical praticada pelo Santander, e realizada sem nenhuma negociação com o movimento sindical. Com essa migração para outra empresa do conglomerado, o banco fragmentará ainda mais a categoria bancária e reduzirá os direitos destes trabalhadores”, protesta Wanessa.



O PLANO II E AS CONTRIBUIÇÕES EXTRAORDINÁRIAS

O plano II apresenta problemas estruturais desde sua criação, um dos mais graves, é a falta de aportes referentes ao Serviço Passado. A não correção deste problema afeta cada vez mais o poder aquisitivo dos participantes. Cabe dizer que a reforma da previdência, em 1998, também atingiu em cheio o plano, já que o fator previdenciário diminuiu a renda das pessoas e o Banesprev precisou fazer complementações maiores para cumprir o regulamento do plano de benefícios.

Em 2012, houve a implantação de contribuições extraordinárias para equacionar os déficits gerados pelo Plano II e, nos últimos dias de 2023, o Conselho Deliberativo aprovou um novo equacionamento (exercícios de 2021/2022). Este novo desconto mensal deverá ocorrer a partir de abril e compromete mais 6,91% (em média) da renda dos participantes, com exceção os oriundos do Baneser, Cabesp e Corretora.

Apesar da Resolução prever este equacionamento, nós, os representantes eleitos, fomos contra a decisão, tendo em vista que este novo resultado tem relação direta com a fórmula adotada pelo Banesprev para contabilização dos ativos financeiros do plano que foram alterados em 2020. Foi a partir dessa alteração que os ativos do plano passaram a sofrer com a volatilidade das taxas de juros do mercado financeiro.

Lembramos que o patrocinador tem a maioria dos membros no Conselho Deliberativo (4 X 2), inclusive com voto de minerva do presidente. Propusemos, com registro em ata, um Termo de Ajuste de Conduta que poderia ser conduzido pela Câmara de Mediação, Conciliação e Arbitragem da Previc. A ideia era que o patrocinador assumisse parte maior, mas a proposta foi totalmente rechaçada pelos indicados do Santander.

Esta batalha de preservação de direitos ainda deverá ter vários capítulos. Alertamos que juntos somos mais fortes e orientamos não dar ouvidos a oportunistas que pretendem apenas tirar vantagens.

RECEITA FEDERAL DIVULGA CALENDÁRIO DE IR

Em comunicado, a Receita Federal informou que, a partir de 2024, o período para entrega da declaração de Imposto de Renda será fixo: de 15 de março a 31 de maio.

Os contribuintes que receberam rendimentos tributáveis superiores a R\$ 28.559,70 em 2023 são obrigados a entregar a declaração. Além disso, a faixa de isenção do Imposto de Renda deste ano foi ampliada de R\$ 1.903,98 para R\$ 2.112 por mês - conforme a tabela.

A Afubesp informa que os associados que precisarem de orientação para preenchimento do documento poderão contar com o Plantão de IR, que ocorrerá de março a maio. Os detalhes serão divulgados, em breve, no site da entidade.

AFUBESP LANÇA GUIA PARA MELHOR USO DA COLÔNIA

Para que todos utilizem a Colônia de Férias da Afubesp, em Barbosa, de forma confortável e igualitária, a entidade produziu um guia de boas condutas, que regula o que é ou não permitido fazer nas áreas comuns do espaço.

Orientações sobre animais silvestres, uso de objetos de vidro na área das piscinas e limpeza dos ambientes são alguns exemplos. O documento está disponível no site da Afubesp e também em todos os quartos da Colônia.



CUIDADO COM A “INFOXICAÇÃO”

Excesso de informações adocece, cria ansiedade e problemas físicos

Se você perde o foco rapidamente enquanto lê notícias, não consegue se concentrar em atividades cotidianas, sente-se estressado com pequenas coisas, está sempre com dor de cabeça e tensão muscular, cuidado! Você pode estar “inoficado”!

O termo inoficção, criado em 1996 pelo físico espanhol Alfons Cornella, explica a dificuldade em digerir o excesso de informação diária disponível na internet e também de distinguir a qualidade, veracidade e relevância das mesmas.

Uma pesquisa de 2012, feita por especialistas da Universidade de Berna (Suíça), revelou que um ser humano possui a capacidade máxima de ler 350 páginas por dia – caso faça apenas isso durante 24 horas. Apesar desse dado, que se mantém atual após mais de dez anos, o volume mé-

dio de conteúdos consumidos é de aproximadamente 7.355 gigas de dados, o que equivale a dois milhões de livros por dia. Tudo isso por conta da facilidade dos smartphones e a conexão contínua à internet, redes sociais, whatsapp, entre outros canais.

Outros sintomas da inoficção são a dificuldade de se desconectar da internet e os típicos de uma crise de ansiedade, como batimentos cardíacos acelerados, falta de ar, tremeira, insônia, além de tensão muscular, dores de cabeça e um cansaço extremo ao realizar qualquer tipo de atividade.

Filtrar o que deve ser consumido é o primeiro passo para não cair em comportamentos autodestrutivos e prejudiciais também para outras pessoas, contaminando-as com desinformação e o chamado “hate”, ou disseminação do ódio online.

DICAS PARA DESCONECTAR

Ser seletivo e escolher bem as fontes de informação é apontado como base para o recomeço. As fake news geralmente são as notícias que mais criam pânico e as mais propensas ao compartilhamento e manipulações. Desde 2018, o Brasil é um dos países que mais consomem informações falsas, segundo pesquisa da Reuters. Felizmente, hoje há agências de checagem da veracidade de informações e uma consciência maior sobre o tema.

Outra ação é criar limites de tempo para consumir redes sociais e se atualizar sobre as notícias do dia. Como toda recuperação de doenças, a disciplina é essencial. Práticas tomadas como normais como sentir necessidade de responder com rapidez mensagens de texto com objetivo de participar de todos os debates, além de estar com vários dispositivos ligados ao mesmo tempo são rotinas que podem ser evitadas aos poucos.

É preciso calibrar a necessidade de cada indivíduo em receber e procurar informações e debatê-los. Ao mesmo tempo que existe a fobia de ficar de fora do que acontece no mundo, também existe seu contraponto. Especialistas exaltam outra filosofia, o “joy of missing out” (alegria em ficar de fora), que representa exatamente o contrário. Basicamente, o “Jomo” significa procurar apreciar outros aspectos da vida, se desconectar por mais tempo para viver no próprio ritmo e se livrar de pressões que a vida online nos impõe.



POR MOMENTOS DE LAZER DE QUALIDADE



Afubesp ajuda você a programar passeios divulgando dicas toda semana no site

A gente não quer só luta, a gente também quer diversão e arte. Parafraseando o grupo Titãs, a Afubesp tomou pra si a responsabilidade de incentivar associadas e associados a aproveitarem com qualidade os momentos de lazer. Para isso, vem publicando semanalmente, desde setembro do ano passado, sugestões de passeios culturais na seção entretenimento no site da entidade.

Já passaram pelo espaço dicas de passeios, apresentações, eventos temáticos e exposições, muitas delas que ainda podem ser aproveitadas. É o caso de "Santos Dumont – entre máquinas e sonhos", que leva o visitante por uma jornada fascinante pela vida e inovações deste gênio da aviação no Museu

Catavento. São 500 metros quadrados de exposição, com a presença do 14-bis, o Demoiselle e de um caça F5. A mostra pode ser aproveitada até abril, de terça a domingo, das 9h às 17h. Às terças, a entrada é gratuita, nos demais dias o ingresso sai por R\$ 15. O Museu Catavento fica na Avenida Mercúrio, Parque Dom Pedro II, em São Paulo.

Uma outra dica que vale a pena aproveitar é a exposição Chaves, que celebra os 40 anos de estreia no Brasil do icônico seriado de TV mexicano. Segundo os organizadores, esta é a maior mostra já realizada no mundo sobre o personagem, que traz a reconstrução detalhada de mais de 20 cenários da Vila do Chaves, como a Casa do Seu Madruga, por exemplo.

"Chaves, a exposição" está em exibição até 30 de março, das 10h às 20h, no MIS Experience (Rua Cenno Sbrighi, 250 – Água Branca – São Paulo), com gratuidade às terças. De quarta a sexta os ingressos custam R\$40 e R\$ 60 aos sábados, domingos e feriados. Há possibilidade de pagar meia entrada.

Acompanhe as dicas culturais da Afubesp acessando toda semana o site pelo link <https://afubesp.org.br/category/geral/entretenimento/>

Mais lazer pra você

De acordo com a diretora administrativa da Afubesp, Vera Moura, o papel da associação vai além das lutas tão importantes pela manutenção dos direitos. É preciso também investir no lazer que é fundamental para a saúde mental dos aposentados e dos funcionários da ativa.

Por este motivo, a entidade se preocupa em manter bons convênios neste setor que possibilitem momentos de desconexão, conhecimento de novos lugares por meio dos parceiros, como agências de viagens, hotéis, parques, entre outros.

Outra opção é visitar a colônia própria da Afubesp, que fica em Barbosa, no interior paulista. "Com muito carinho, temos investido no espaço para melhor receber nossos associados. Se você ainda não conhece, deixamos o convite para fazê-lo o quanto antes."