



# Relatório Anual 2023

## ÍNDICE

Palavra da Diretoria .....	3
Compromissos .....	5
Composição da Diretoria e Conselho Fiscal .....	5
Perfil dos beneficiários .....	6
Programas de Prevenção .....	6
Indicadores de utilização .....	7
Desempenho dos planos .....	8
Investimentos .....	9
Perfil dos colaboradores .....	10
Tecnologia .....	10

## NOTA

Este relatório atende às recomendações da ANS e contempla todas as informações necessárias para avaliação do exercício, conforme os **itens exigidos na RN n.º 528/2022 (item 6.3.7)**.

## Palavra da Diretoria

Em 2023, o setor de saúde suplementar manteve o crescimento na utilização dos serviços assistenciais e, conseqüentemente, das despesas. O **aumento dos custos assistenciais, a elevação dos preços de insumos médicos, a maior velocidade de incorporações tecnológicas** e, principalmente, o **envelhecimento populacional** agravaram este cenário de elevação dos gastos. E na CABESP, este quadro não foi diferente.

Sobre este último fator, uma pesquisa realizada em novembro de 2023, pelo IESS (Instituto de Estudos em Saúde Suplementar) analisou o crescimento dos beneficiários em planos de saúde no Brasil, dividindo-os em dois grupos distintos: aqueles com até 59 anos e os com 60 anos ou mais, desde dezembro de 2000, a partir de dados disponibilizados pela ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar).

No grupo de 60 anos ou mais, houve crescimento constante, **atingindo o número recorde de 7,5 milhões de beneficiários** em novembro de 2023.

A pesquisa conclui que o aumento do número de beneficiários idosos em planos de saúde pode ter vários impactos significativos no setor, tais como:

**Custos mais elevados:** os idosos tendem a utilizar mais os serviços de saúde, como consultas médicas, exames, terapias e internações, o que pode resultar em custos mais altos para as operadoras;

**Desafios de gestão de riscos:** os idosos geralmente apresentam maior incidência de doenças crônicas e condições de saúde complexas que requerem cuidados contínuos e acompanhamento médico especializado;

**Pressão sobre a capacidade de atendimento:** o aumento do número de beneficiários em uma faixa etária mais elevada pode exercer pressão sobre a capacidade de atendimento do sistema de saúde, incluindo hospitais, clínicas e profissionais de saúde.

Em resumo, o estudo analisa que o crescimento do número de beneficiários idosos em planos de saúde pode impactar os custos, a cobertura oferecida, a gestão de riscos e a capacidade de atendimento do sistema de saúde, exigindo adaptações e estratégias específicas por parte das operadoras para garantir a qualidade e incentivar a atenção às ações de saúde preventiva.

### Campanhas de saúde e informação

Na CABESP, o cenário apresentado pela pesquisa do IESS é uma realidade: o plano **CABESP Assistência Direta** conta com uma concentração expressiva de beneficiários com **60 anos ou mais**, representando cerca de **84%** do plano, sendo que **15% destes possuem 80 anos ou mais**.

Além de atuar nos principais pontos de atenção que a cobertura e atendimento a esta faixa etária exige, assim como também sinalizado pela pesquisa, em 2023 a CABESP **ampliou as ações a saúde preventiva**, outra importante forma de promover a saúde e o bem-estar dessa parcela da população.

Essas ações começaram com comunicações sobre **saúde bucal**, publicados regularmente. Ademais, a campanha ofereceu **isenção de coparticipação para a primeira consulta odontológica** (não emergencial).

O mesmo incentivo de isenção da coparticipação foi feito para a realização do **exame de mamografia**, que também faz parte do **Programa de Prevenção ao Câncer de Mama** mantido pela CABESP.

Somado aos temas já citados, a CABESP iniciou em setembro uma **campanha de saúde voltada aos cuidados pediátricos**, incentivando a realização de **consultas regulares com o pediatra** para prevenção ou detecção precoce de algumas doenças, permitindo tratamentos mais adequados ao longo da infância.

Em 2023 a CABESP também aderiu ao movimento de mercado, liderado pela FenaSaúde (Federação Nacional de Saúde Suplementar) para desmistificar e informar os beneficiários sobre a realidade das fraudes contra planos de saúde, lançando a campanha **“Saúde sim, fraude não”**. Também com publicações periódicas, a CABESP enviou aos seus beneficiários conteúdos didáticos sobre o bom uso do plano de saúde e a importância do engajamento na prevenção e combate às fraudes.

Acredita-se que essas iniciativas são relevantes para contribuir para a sustentabilidade dos planos e para a promoção da saúde e bem-estar dos beneficiários, além da manutenção de um atendimento de qualidade em todas as fases da vida.

#### **Investimentos CABESP**

O ano de 2023 foi favorável para os investimentos, considerando o retorno positivo de **18,57%** no plano **CABESP Assistência Direta** e **13,19%** no **CABESP Família**. Este resultado ocorreu principalmente devido ao cenário de queda nas taxas de juros de longo prazo, que valorizou os ativos da CABESP, permitindo também que a Operadora buscasse oportunidades de investimento com foco na rentabilidade, liquidez e baixo risco.

#### **Posse da Diretoria e Conselho Fiscal**

Também em 2023 aconteceu a posse da diretoria eleita, com o Diretor Administrativo, **Wagner Cabanal Mendes**, reeleito em 2022 para o triênio (2023-2025); e o Diretor Financeiro, **Jorge Angelo Lawand**, eleito em 2022 para o mesmo triênio. Assim como a posse dos novos **Conselheiros Fiscais** para o período de 02/05/2023 a 30/04/2026.

#### **Perspectivas para o próximo ano**

Levando em consideração o contexto já apresentado, para 2024, a CABESP manterá o foco na qualidade assistencial, gestão dos custos, combate às fraudes, promoção à saúde e gestão dos investimentos. Adicionalmente, em virtude das transformações e desafios que o setor de saúde suplementar tem vivenciado nos últimos anos, a Operadora continuará com foco na modernização digital, segurança, gestão de riscos e aperfeiçoamento das atividades, visando a sustentabilidade e perenidade dos planos.

Para isso, a CABESP pretende implementar novas tecnologias e práticas que garantam a eficiência operacional e aprimorem a experiência dos beneficiários. A digitalização de processos, a otimização de custos e a melhoria contínua dos serviços oferecidos estão entre as metas para 2024.

Por fim, a Diretoria expressa o seu agradecimento a todos os colaboradores que atuaram na garantia da qualidade dos atendimentos a todos os beneficiários, ressaltando a importância do trabalho em equipe e do comprometimento de todos para o alcance desses objetivos.

## Compromissos

Com mais de 55 anos de atuação, a CABESP e seus colaboradores comprometem-se a operar de maneira justa, ética e responsável, visando atender às necessidades e expectativas dos beneficiários e cultivar uma relação de confiança com os parceiros. Acredita firmemente no aprimoramento contínuo de suas atividades e no desenvolvimento sustentável dos negócios.

### Missão

Garantir assistência à saúde aos beneficiários de forma ágil, confiável e transparente.

### Visão

Ser uma empresa de destaque no setor de saúde, reconhecida tanto pelos beneficiários quanto pelos prestadores de serviços.

### Valores

- Conduzir as ações de forma profissional, ética e transparente;
- Manter relacionamentos respeitosos e proativos com os beneficiários e prestadores de serviços;
- Preservar a integridade e o sigilo das informações dos beneficiários;
- Valorizar o capital humano interno em busca da excelência;
- Manter a sinergia, a confiança e o comprometimento nas relações com todos os *stakeholders*.

**Stakeholders:** termo de origem inglesa que significa parte interessada. Utilizado sobretudo na administração de empresas e, nesse contexto, designa os indivíduos e grupos sociais que de alguma forma influenciam ou são influenciados por uma empresa (clientes, colaboradores, fornecedores etc.).

## Composição da Diretoria e Conselho Fiscal

### DIRETORIA

**Maria Lúcia Ettore do Valle**

Diretora Presidente

**Eliane Cristina Pereira do Carmo Celestino**

Diretora de Operações

### Mandato de 02/01/2023 a 31/12/2025:

**Wagner Cabanal Mendes**

Diretor Administrativo

**Jorge Angelo Lawand**

Diretor Financeiro

### CONSELHO FISCAL - Mandato de 02/05/2023 a 30/04/2026

**Claudanir Reggiani**

Efetivo

**Claudia de Moura**

Suplente

**Julio Higashino**

Efetivo

**Djalma Emídio Botelho**

Suplente

**Mario Luiz Raia**

Efetivo

**Dorival Jesuíno Faustino**

Suplente

**Milton Kiosuke Kamia**

Efetivo

**Mariangela Lomanto**

Suplente

**Sebastião Pereira da Silva**

Efetivo

## ASSISTÊNCIA À SAÚDE

## Perfil dos beneficiários

Em 2022, o plano CABESP Assistência Direta contava com 40.010 beneficiários ativos, enquanto em 2023 esse número **registrou uma redução para 38.863**, representando uma **diminuição de aproximadamente 3%**. Quanto ao plano CABESP Família, em 2022 abrangia 11.684 beneficiários, e no ano de 2023, totalizaram **11.168 beneficiários**, redução de **4%**.

### Perfil etário

O plano **CABESP Assistência Direta** apresenta uma concentração expressiva de beneficiários **com 60 anos ou mais**, representando **84% do plano**, sendo **15%** destes **acima dos 80 anos**. Já no **Plano CABESP Família**, o perfil etário é o oposto, já que **72%** dos beneficiários possuem idade até **49 anos**.

### Distribuição por gênero

O **gênero feminino** mantém-se como a maioria em ambos os planos, correspondendo a **59,3% no CABESP Assistência Direta** e **57,1% no CABESP Família**. Enquanto isso, a representação masculina é de **40,7% no CABESP Assistência Direta** e **42,9% no CABESP Família**.

### Distribuição demográfica

#### Plano CABESP Assistência Direta

Dentre os beneficiários deste plano, **34%** residem na **Capital e na região da Grande São Paulo**, **54%** no interior do Estado de São Paulo, **4%** nos Estados do Rio de Janeiro, Minas Gerais e Espírito Santo e **8%** nos demais Estados.

#### Plano CABESP Família

Neste plano, a distribuição dos beneficiários contempla **68%** residentes na **Capital e na região da Grande São Paulo**, **27%** no interior do Estado de São Paulo, **2%** nos Estados do Rio de Janeiro, Minas Gerais e Espírito Santo e **4%** nos demais Estados.

## Programas de Prevenção

No último ano, os **Programas de Promoção de Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças da CABESP** completaram 12 anos de atuação. Essas iniciativas desempenham um papel relevante na promoção do bem-estar dos beneficiários.

Por meio desses programas, a CABESP conduz campanhas de prevenção que **ampliam a atenção à saúde dos atendidos**. Essas ações não apenas visam reduzir o desenvolvimento e piora de doenças, mas também têm um impacto social significativo.

- **Câncer de Colo de Útero:** o programa alcançou um percentual de atendimento de **32,5%** dos beneficiários elegíveis, conscientizando-os sobre a importância da detecção precoce e do acompanhamento regular.
- **Câncer de Próstata:** com um índice de **57,9%** de atendimento do público elegível, o programa sensibiliza os beneficiários sobre a relevância dos exames preventivos e da saúde da próstata.
- **Câncer de Mama:** o programa obteve **63,6%** de adesão dos beneficiários elegíveis, destacando a conscientização sobre a mamografia e o autocuidado.
- **PATER – Programa de Apoio Terapêutico:** **259** beneficiários foram atendidos pelo programa.

A prevenção de doenças é um pilar fundamental da saúde, pois além de reduzir o agravamento das patologias contribui para a sustentabilidade dos planos.

Nos programas da CABESP, a prevenção não se limita ao aspecto médico; ela mobiliza os beneficiários em prol do autocuidado, promovendo a saúde integral e o bem-estar de todos os atendidos.

## ASSISTÊNCIA À SAÚDE

## Indicadores de utilização

## CABESP GERAL - Dados de 2023

1 Consulta por beneficiário/ano: 7,8	4 Exames por beneficiário/ano: 46,0
2 Exames por consulta: 5,9	5 Taxa de internação: 32,2%
3 Tempo de permanência hospitalar (dias): 4,9	6 % Beneficiários com 59 anos ou mais: 70,6%

Dados de 2022: 1 6,8 | 2 5,9 | 3 4,9 | 4 40 | 5 29% | 6 68,1%

Em 2023, houve um aumento significativo nas **consultas por beneficiário** em comparação com o ano anterior. Enquanto em 2022 era de 6,8 consultas, em 2023 foram **7,8**, um aumento de **14,7%**. Além disso, o **número de exames por beneficiário** também cresceu, com uma média de **46 exames**, representando um aumento de **15%** em relação ao ano anterior, com 40 exames.

O aumento na procura por consultas e exames em 2023 reforça a necessidade de conscientizar os beneficiários quanto à utilização devida dos serviços de saúde.

A **taxa de internação em 2023 atingiu 32,2%**, em contraste com os 29% registrados em 2022, representando um crescimento de **11,4%**, que pode ser atribuído principalmente ao envelhecimento da população, conforme indicado pela "porcentagem de beneficiários com 59 anos ou mais", com **70,6%** da população.

O número de **exames realizados por consulta** permaneceu estável, registrando **5,9** exames por consulta em ambos os anos, em decorrência do aumento proporcional, tanto de consultas quanto de exames. Já o **tempo médio de permanência hospitalar** manteve a média de **4,9** dias em 2023, igual ao registrado em 2022.

## Principais números de atendimento - Dados de 2023

1 Exames: 2.322.202	4 Internações: 16.324
2 Consultas: 395.399	5 Telemedicina: 4.166
3 Tratamentos Seriados: 286.292	6 Atendimento Pré-Hospitalar: 426

Dados de 2022: 1 2.227.171 | 2 386.322 | 3 233.885 | 4 15.250 | 5 5.845 | 6 698

Os principais números de atendimento apresentaram um aumento, com destaque aos **tratamentos seriados**, que experimentaram um crescimento de **22,4%**, chegando a **286.292** procedimentos. Esses tratamentos geralmente envolvem terapias contínuas e acompanhamento prolongado, além disso, esse crescimento pode estar relacionado a avanços terapêuticos e à maior adesão aos planos de tratamento.

O número de **exames** realizados cresceu **4,3%**, totalizando **2.322.202** procedimentos em 2023. As **consultas** também tiveram um incremento de **2,3%**, totalizando **395.399** atendimentos. As **internações** tiveram um aumento de **7%**, totalizando **16.324** casos.

Por outro lado, o serviço de **Telemedicina** registrou redução de **28,7%**, com **4.166** atendimentos, assim como o **Atendimento Pré-Hospitalar**, que também sofreu uma queda significativa de **38,9%**, com apenas **426 atendimentos**. Essas reduções demonstram a oportunidade de incentivo à adesão dos beneficiários a esses serviços, considerando a comodidade dessas opções, que proporcionam menor exposição aos riscos do ambiente hospitalar.

## Desempenho dos planos

No consolidado do exercício de 2023, a CABESP apresentou um resultado positivo significativo, em contraste com os dois anos anteriores, nos quais foram registrados resultados deficitários. No consolidado de todos os planos, a Operadora encerrou o período com um **superávit de R\$ 1,4 bilhão**.

É importante destacar que o plano **CABESP Assistência Direta** foi responsável por **98%** desse resultado, enquanto o plano **CABESP Família** contribuiu com os **2%** restantes.

### Plano CABESP Assistência Direta

Em 2023, as **receitas operacionais totalizaram R\$ 403,7 milhões**, resultando no aumento da contribuição *per capita* mensal de R\$ 780 para **R\$ 842**, o que corresponde a um acréscimo de **7,95%**. Isso ocorreu devido aos reajustes anuais das bases contributivas.

Já as **despesas assistenciais totalizaram R\$ 825,6 milhões**, resultando também em aumento da despesa *per capita* de R\$ 1.541 para **R\$ 1.784**, acréscimo de **15,77%**. Tal variação se justifica pelo aumento dos indicadores de utilização e idade média da população.

Devido à **despesa assistencial per capita** ter aumentado mais do que a contribuição *per capita*, a taxa de sinistralidade no período atingiu o patamar de **211,9%**, contra **197,6%** registrado no ano anterior. Desta forma, as contribuições cobriram apenas **47,2%** das despesas assistenciais.

Assim, o **resultado operacional** foi deficitário em **R\$ 421,9 milhões**, no entanto, considerando o retorno dos investimentos, o **resultado líquido do exercício** foi superavitário em **R\$ 1,4 bilhão**.

### Plano CABESP Família

No mesmo período, as **receitas operacionais** totalizaram **R\$ 200,1 milhões**. Com isso, a contribuição *per capita* mensal apresentou incremento de **9,8%** no período.

As **despesas assistenciais** totalizaram **R\$ 192,7 milhões**, resultando em um aumento de **12,6%** na despesa *per capita*.

Com o resultado desse aumento na **despesa assistencial** em relação às **contribuições**, a sinistralidade apurada do plano também cresceu, passando de 90,1% para **96,5%**.

Desta forma, o **resultado operacional** foi superavitário em **R\$ 7,4 milhões**. Com o retorno dos investimentos, o **resultado líquido do exercício** foi de **R\$ 32,5 milhões**, **18%** menor que o exercício anterior.

## Investimentos

### Composição e rentabilidade dos ativos

Ao final de 2023, os ativos financeiros da entidade totalizaram **R\$ 12,0 bilhões**, sendo **81,1% em NTN-B**, **13,4% em NTN-C**, **0,8% em NTN-F**, **3,5% em LFT** e **0,8%** outros títulos públicos, conhecidos pela alta liquidez e segurança. Os **0,4%** restantes correspondem a outros investimentos em papéis privados. Esta carteira de investimentos proporcionou a CABESP retorno consolidado de **18,4%**.

Em relação à **composição dos títulos públicos**, **94,8%** estão alocados em papéis vinculados a índices inflacionários (IPCA/IGPM), acrescidos de juros reais. Esses investimentos oferecem uma combinação de baixo risco e boa rentabilidade.

### Aplicações Financeiras

Em 2023, as aplicações no fundo **OVIEDO EXCLUSIVO** atingiram **R\$ 11,6 bilhões**, com um aumento significativo em relação aos **R\$ 10,2 bilhões** registrados no ano anterior. Este fundo apresentou um retorno de **18,61%** no período. Enquanto isso, o **CABESP FAMÍLIA FI DI** totalizou **R\$ 294,9 milhões** em 2023, que, em comparação com os R\$ 262,1 milhões de 2022, registrou um retorno de **13,19%**.

Na **CARTEIRA PRÓPRIA ANS**, as aplicações alcançaram **R\$ 114,7 milhões** em 2023, comparadas aos R\$ 108,9 milhões em 2022, com um retorno de **13,22%** no período.

### Oportunidades

No exercício de 2023, a Operadora aproveitou o cenário de queda nas taxas de juros de longo prazo para investir **R\$ 689,4 milhões** em NTN-Bs de 2050 e 2055, com uma taxa média real de **6,24%**.

### Perspectivas para 2024

A CABESP continuará buscando oportunidades de investimento, mantendo o foco na rentabilidade, liquidez e baixo risco.

A aquisição de novos papéis considera o prazo médio de retorno dos investimentos atuais, face às obrigações futuras da CABESP mantendo atenção ao equilíbrio financeiro de seus planos, visando honrar com os compromissos de assistência à saúde.

### Conclusões da i9Advisory sobre a carteira de investimento da CABESP

Em 2023, não foi verificada nenhuma anormalidade ou desenquadramento nas carteiras dos planos administrados pela CABESP, no que tange a riscos financeiros. A carteira respeitou os limites de risco de mercado e crédito de acordo com seus respectivos mandatos descritos em regulamento.

Em termos de alocação, as carteiras estavam aderentes e com baixo desvio em relação aos *targets* de investimento definidos e a sugestão de carteira definida pelo Estudo de *ALM*.

Os limites de exposição por contraparte financeira, não financeira, cotas de fundos e os demais limites exigidos em regulamento vigente estavam em conformidade no período.

O retorno da carteira no acumulado do ano foi de 18,43%, acima do CDI (13,05%) e o INPC (3,71%).

Em linhas gerais a i9Advisory não encontrou na carteira de investimentos do CABESP qualquer dado que gere um risco fora da normalidade.

*Asset Liability Management* é a gestão de ativos e passivos gerenciando os riscos evitando o descasamento das obrigações buscando aumentar o retorno dos investimentos.

## Perfil dos colaboradores

A CABESP encerrou o ano de 2023 com um total de **159 colaboradores**, distribuídos de forma significativa em relação ao gênero e à faixa etária. A maioria dos colaboradores, **63%**, identifica-se como do **gênero feminino**, enquanto **37%** são do **gênero masculino**, evidenciando uma predominância feminina na equipe.

Em relação à faixa etária, a distribuição é bastante equilibrada, com a maior parte dos colaboradores concentrada nas faixas de **31 a 40 anos (32%)** e **41 a 50 anos (30%)**. A parcela mais jovem da equipe com até **30 anos** representa **14%** e **6%** do quadro é composto por pessoas com **60 anos ou mais**.

## Tecnologia

Em 2023, as atividades de **Tecnologia** da CABESP concentraram os esforços na **melhoria da segurança da informação e no aprimoramento dos recursos tecnológicos da empresa**. As iniciativas realizadas tiveram como objetivo fortalecer a proteção dos dados dos colaboradores e beneficiários. Destaca-se a implementação de medidas para ampliar o perímetro de segurança, incluindo a adoção de soluções de proteção contra acessos não autorizados.

Além disso, foi realizado um **monitoramento contínuo de ameaças cibernéticas**, garantindo a prevenção de ações maliciosas. Também foram aplicados testes para avaliar e prevenir vulnerabilidades, verificando a efetividade das tecnologias de segurança.

Para complementar essas ações, foi adotada uma plataforma para **promover a conscientização dos colaboradores sobre segurança da informação**, por meio de treinamentos contínuos. O objetivo foi aumentar a percepção de segurança e privacidade dos dados entre os funcionários.