Jornal
Afubesp
Jornal da Associação dos Funcionários do Grupo Santander, Cabesp e Banesprev

Ed. nº **126** | **abril** de 2022

ERROU NO PAGAMENTO? JURÍDICO EXPLICA O QUE FAZER PARA QUE A FACILIDADE NÃO ACABE COMPLICANDO SUA VIDA . págs. 4 e 5

AFUBESP CONVOCA ASSOCIADOS PARA PRESTAÇÃO DE CONTAS. pág.3

NOSSAS **LUTAS** GERAM **RESULTADOS!**

Como é de praxe nessa época do ano, chegou o momento de olhar para as questões internas da associação e analisar os números e investimentos que foram feitos no último período. Transparência é um lema que levamos bastante à sério, e a prestação de contas representa um dos momentos mais importantes da vida da associação. Neste ano, conforme o leitor pode conferir na página 3, a AGO retomará seu formato presencial.

Fazemos aqui um alerta aos associados para que tomem um cuidado especial com as informações pessoais compartilhadas na internet. Frequentemente recebemos mensagens e comentários nas redes sociais de sócios que enviam dados como CPF, RG e endereço como forma de solicitação à entidade. Para a segurança de todos, as mensagens são encaminhadas aos setores responsáveis para o atendimento e apagadas posteriormente. Evite ao máximo se expor!

É bom também ter cautela com as facilidades que a tecnologia nos traz, como as transferências por Pix. Embora seja uma modalidade bastante prática, são cada vez mais constantes relatos de pessoas que enviaram quantias para a pessoa errada, por exemplo. As páginas principais desta edição (4 e 5) são reservadas às orientações do nosso Jurídico sobre como proceder nestes casos.

Contamos na página 7 uma ótima notícia aos associados da Cabesp no Rio Grande do Sul, e uma esperança aos colegas de outras partes do país: a retomada do atendimento em locais que foram suprimidos pelo convênio com a CNU. A conquista ocorreu graças à mobilização dos representantes e mostra que nossas lutas rendem, sim, muitos frutos. O "novo normal" é abordado na página 8, com uma matéria especial sobre a retomada do turismo e os cuidados que ainda são necessários para um lazer saudável, mesmo com o cenário epidemiológico mais brando.

Aproveitamos para informar aos associados que caíram na malha fina por conta das contribuições extraordinárias do Banesprev, que grande parte dos casos ocorre em razão da exigência da Receita Federal na alteração da classificação destes valores. Quem tiver problemas neste sentido deverá demonstrar que faz parte da Ação Coletiva da Afubesp junto à Receita Federal.

Demandas que não se enquadrarem nessa situação e chegarem tanto no Banesprev como nas associações serão tratadas internamente pela diretora administrativa eleita, Maria Auxiliadora, e pela diretora de Seguridade, Fernanda de Abreu. Para isso, é preciso encaminhar o problema encontrado para os seguintes e-mails: Banesprev (banesprevatendimento@santander.com.br) e Afubesp (juridico@afubesp.org.br ou atendimento@afubesp.org.br).

Boa leitura!

Diretoria da Afubesp

Afubesp Publicação da Associação dos Funcionários do Grupo Santander e Cabesp. Rua Direita, 32, 2º andar, São Paulo, SP, CEP 01002-000. **Telefone:** 11 3292-1744. **Fax:** 11 3107-9268. **Presidente:** Camilo Fernandes. **Diretor de Divulgação:** Cassio Toshiaki Murakami. **Redação:** Érika Soares, Letícia Cruz e Mariana Valadares. **Edição:** Érika Soares. **Colaboração:** Junior Silva. **Capa:** montagem sobre foto Pixabay. **Projeto Gráfico:** Thiago Balbi. **Diagramação:** Thiago Balbi/Publisher Brasil. **Tiragem:** eletrônica.

AFUBESP EM NÚMEROS

Após dois anos de pandemia, associação volta a realizar assembleia de prestação de contas no formato presencial

No próximo dia 28 de abril, a partir das 18h, a Afubesp irá realizar sua Assembleia Geral Ordinária, no Auditório Amarelo, do Sindicato dos Bancários de São Paulo. O evento ocorre presencialmente depois de dois anos sendo feito pela internet por conta da pandemia de covid-19.

Na oportunidade, serão apresentadas e deliberadas a prestação de contas de 2021 e a previsão orçamentária para 2022. O presidente da Afubesp, Camilo Fernandes, lembra que a assembleia de prestação de contas é um dos momentos mais importantes da associação.

"Ao longo do ano travamos grandes batalhas em defesa do Banesprev e da Cabesp e conseguimos manter nossos serviços apesar da pandemia, como foi o caso do Programa Qualidade de Vida. Além disso, investimos na manutenção e melhorias da nossa Colônia de Férias, em Barbosa, com implantação de energia solar", comenta Fernandes, que conclui: "contamos com a participação de nossos associados".

JUNIOR SILVA

Última AGO presencial foi realizada em 2019, em 2020 e 2021 ocorreram pela internet

EDITAL DE CONVOCAÇÃO DE ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA

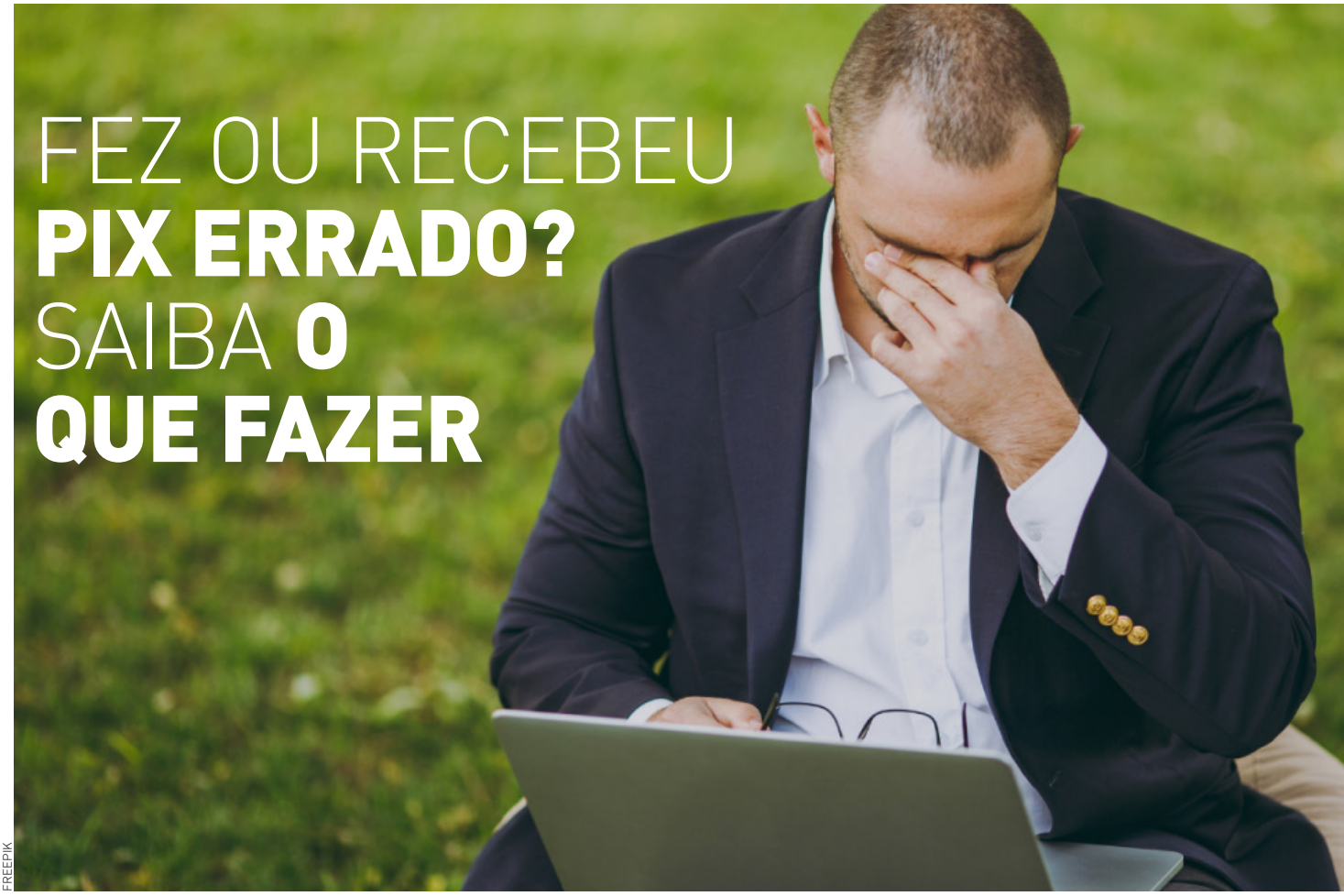
A Associação dos Funcionários do Grupo Santander Banespa, Banesprev e Cabesp – AFUBESP, por seu Presidente Camilo Fernandes dos Santos, convoca a todos os seus associados, para participarem da ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA, que será realizada no dia 28 de abril de 2.022, na Rua São Bento, 413, no auditório amarelo, subsolo, Centro, São Paulo - SP, com primeira convocação para às 18h, que se realizará com metade mais um dos associados quites e, com segunda convocação para às 18h30, que se realizará com qualquer número de associados e suas deliberações com maioria simples dos presentes, em vista do quanto disposto no seu Estatuto Social, artigo 30, inciso II, notadamente para a discussão e aprovação da seguinte ordem do dia:

1. Discussão, deliberação e aprovação da prestação de contas do exercício de 2.021;
2. Discussão, deliberação e aprovação da previsão orçamentária do exercício de 2.022; e
3. Informes gerais.

São Paulo, 13 de abril de 2.022.

Camilo Fernandes dos Santos

Diretor Presidente da Associação dos Func. do Grupo Santander Banespa, Banesprev e Cabesp - AFUBESP



FEZ OU RECEBEU **PIX ERRADO?** SAIBA **O QUE FAZER**

FREEPIK

Jurídico da Afubesp orienta como proceder; aprenda também como não cair em golpes e proteger as suas informações

O pix, recente forma de pagamento instantâneo que tem se popularizado no país, permite realizar transações bancárias, como transferências com liquidação imediata.

Desde que foi criado pelo Banco Central, no final de 2020, tornou-se um dos mais utilizados meios para receber ou realizar pagamentos por conta de sua agilidade no processo e também por não haver cobranças de tarifas como TED e DOC (pelo menos por enquanto).

No entanto, nem tudo são flores. É bastante comum ocorrer o envio de pix errado e quando isso acontece a dor de cabeça começa. A primeira pergunta é: tem como desfazer a operação?

A resposta é não. De acordo com o assessor jurídico da Afubesp, Anselmo Silva, uma vez que o pix é realizado, não pode ser cancelado e nem revertido pelo pagante. "A solução é entrar em contato diretamente com essa pessoa e pedir para ela usar a funcionalidade 'devolver valor'. Em algumas instituições, esta função se encontra no próprio extrato do recebimento."

Se você não conhece a pessoa que recebeu o valor errado, orienta Anselmo, também é possível tentar identificá-la por meio da própria chave (CPF, e-mail ou celular) e solicitar a devolução. "No entanto, se for uma chave aleatória, a identificação é inviável, pois esse tipo existe justamente para garantir ainda mais privacidade ao usuário. Então, a última alternativa é entrar em contato com a instituição na qual a chave do beneficiário está cadastrada, informar o problema e pedir ao banco que faça o contato com o destinatário," detalha.

Achado não é roubado?

Não é bem assim. É importante lembrar que a pessoa que recebe um pix errado e não devolve o valor pode responder criminalmente. Segundo o art. 169 do Código Penal, "apropriar-se alguém de coisa alheia vinda ao seu poder por erro, caso

fortuito ou força da natureza" rende pena de detenção, de um mês a um ano, ou multa. "Ainda, responde por igual, ou seja, é crime com a mesma penalidade, 'quem acha coisa alheia perdida e dela se apropria, total ou parcialmente, deixando de restituí-la ao dono ou legítimo possuidor ou de entregá-la à autoridade competente, dentro no prazo de quinze dias'".

Recompensa de 5%

O advogado da Afubesp explica que o Código Civil (Art. 1233, CC/02) determina que seja recompensado aquele que encontra a coisa achada – "aquele que restituir a coisa achada, terá direito a uma recompensa não inferior a cinco por cento do seu valor, e à indenização pelas despesas que houver feito com a conservação e transporte da coisa, se o dono não preferir abandoná-la." Portanto, quem encontrar valor ou objeto, tem direito a ser ressarcido em, no mínimo, 5% sobre o valor encontrado ou da coisa.

"Na hora de fazer um pix, preste bastante atenção ao informar os dados no aplicativo. Verifique com calma a chave e o valor, para evitar que um simples erro de digitação provoque uma transação incorreta. Para não restar dúvidas, solicite ao destinatário que confirme se estes são os dados", completa Anselmo.

Mais informações

Para quem ainda tem dúvidas sobre Pix uma boa dica é acessar o site https://www.bcb.gov.br/estabilidadefinanceira/pix. Lá, é possível, inclusive, fazer reclamações caso o seu problema não tenha sido resolvido pela instituição financeira.

PARA **NÃO** CAIR **EM GOLPES**

O IDEC, Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor, fornece em seu site orientações aos usuários do PIX sobre riscos e como se prevenir de fraudes. Evitar usar o CPF como chave de acesso é uma delas. Isso porque, ao escolhê-la, a pessoa começa a compartilhar com frequência este dado, que é frequentemente utilizado em diversos cadastros como forma de identificação, de recuperação de senha ou para acesso ao boleto bancário.

Por conta do aumento de crimes e fraudes por meio do Pix, o Banco Central divulgou um pacote de medidas para aumentar a segurança. Entre as principais medidas estão:

- Limite de R$ 1 mil para operações entre pessoas físicas (incluindo MEIs) utilizando meios de pagamento em arranjos de transferência no período noturno (das 20 horas às 6 horas), incluindo transferências intrabancárias, Pix, cartões de débito e liquidação de TEDs;
- Prazo mínimo de 24 horas e máximo de 48 horas para a efetivação de pedido do usuário, feito por canal digital, para aumento de limites de transações com meios de pagamento (TED, DOC, transferências intrabancárias, Pix, boleto, e cartão de débito), impedindo o aumento imediato em situação de risco;
- Possibilidade de estabelecer limites diferentes no Pix para os períodos diurno e noturno;
- Estabelecer prazo mínimo de 24h para que o cadastramento prévio de contas por canal digital produza efeitos, impedindo o cadastramento imediato em situação de risco;

Por fim, é importante consultar a plataforma Registrato do Banco Central para confirmar a lista dos bancos, cooperativas de crédito e outras instituições financeiras e de pagamento onde a pessoa possua uma chave Pix.

Para evitar este tipo de fraude, a recomendação é o cadastramento do CPF como chave mesmo que não o compartilhe publicamente. É possível reverter uma chave cadastrada por outra pessoa. Isso se dá por meio de um procedimento chamado de reivindicação de posse de chaves do Pix, que pode ser feito por meio dos canais eletrônicos de sua instituição financeira.

SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHADOR EM FOCO

Número de acidentes de trabalho no Brasil são alarmantes; no Santander a questão que choca é a obrigatoriedade da volta ao presencial para grupo de risco

Prevenir é melhor do que remediar. No mundo do trabalho, essa frase deveria ser um mantra, pois ignorá-la pode ser fatal. O assunto é realmente importante a ponto da Organização Internacional do Trabalho (OIT) instituir, em 2003, que 28 de abril é o Dia Mundial de Segurança e Saúde no Trabalho. O objetivo é conscientizar a necessidade de prevenção contra acidentes e garantir a saúde do trabalhador.

No Brasil, a data foi promulgada como o Dia Nacional em Memória das Vítimas de Acidentes e Doenças do Trabalho, pela Lei nº 11.121, em 2005. Segundo dados do Ministério do Trabalho e Previdência, o país registrou 423.217 acidentes do tipo em 2021, média de 1.159 registros por dia. A OIT traz outras estatísticas alarmantes – de 2012 a 2020, 5,6 milhões de doenças e acidentes foram registrados no país, com gasto previdenciário que ultrapassa R$ 100 bilhões e perda de 430 milhões de dias trabalhados. Na verdade, o número pode ser muito maior devido à subnotificação e advém de diversos fatores, como precarização das relações trabalhistas e retirada de direitos.

Na categoria bancária, as doenças ocupacionais mais comuns são lesões por esforços repetitivos e transtornos mentais, gerados principalmente pelo ambiente competitivo, cumprimento de metas, sobrecarga e o receio de demissão.

No contexto da pandemia de covid-19, os bancários do grupo de risco vem convivendo com a insegurança da volta ao trabalho presencial. A pressão do Santander para o retorno do segmento começou em março, depois de emitir comunicado convocando-os, inclusive gestantes, sem sequer negociar com os sindicatos sobre o assunto.

#SantanderNosRespeite

Por conta da pressão, em 29 de março, foi deflagrado pelo país o Dia Nacional de Lutas por melhores condições de trabalho, mais contratações e para que o Santander respeite a saúde e a vida de seus empregados, responsáveis por 30% do lucro global do banco. As manifestações também tomaram as redes sociais com a hashtag #SantanderNosRespeite.

Para as entidades sindicais, que não concordam com esta decisão unilateral, a pandemia não acabou e o momento ainda exige cuidados. Outra cobrança dos representantes dos bancários à direção do banco é para que o horário de atendimento das agências volte à regularidade: das 10h às 16h ou das 10h às 15h nos municípios que assim determinaram, conforme legislação local; já que o Santander é o único que mantém horário preferencial de atendimento - das 9h às 10h - e tem usado a pandemia como pretexto para aumentar a carga de trabalho nas situações que lhe convém.

FRUTOS DA **MOBILIZAÇÃO**

Após pressão dos bancários, Cabesp altera categoria das carteirinhas da CNU restabelecendo atendimentos

FREEPIK

Recentemente, todos os associados da Cabesp que utilizam o convênio reciprocidade com a Central Nacional Unimed (CNU) tiveram novas carteirinhas emitidas, onde se lê mudança de categoria do plano NA07 ESPECIAL para NA08 MASTER.

A alteração representa uma primeira vitória obtida pela Afubesp, em conjunto com Agabesp e entidades sindicais, pois melhora a qualidade dos serviços oferecidos aos usuários, sanando muitas reclamações, especialmente sobre a rede credenciada, que chegam sem cessar à associação desde a implantação do convênio com a CNU, no segundo semestre de 2021.

Ainda não é possível mensurar a amplitude que essa mudança vai trazer em termos de benefícios para os banespianos Brasil afora. Porém, já é sabido, por exemplo, que a iniciativa promoveu o restabelecimento do atendimento de emergência nos hospitais Mãe de Deus e Moinhos de Vento, em Porto Alegre (RS), pleito dos colegas gaúchos desde setembro do ano passado.

Por lá, a batalha pela retomada do atendimento começou em novembro com reunião virtual coordenada pelo presidente da Afubesp, Camilo Fernandes, com os associados gaúchos. O encontro contou com a participação dos dois diretores eleitos da Cabesp e dirigentes sindicais.

O resultado da mobilização foi um abaixo-assinado contendo 105 assinaturas em papel, que foi entregue em mãos ao diretor administrativo da Caixa Beneficente, Wagner Cabanal, no dia 14 de dezembro.

Uma resposta evasiva da Cabesp veio em 6 de janeiro, frustrando os representantes por não atender às reivindicações.

Sem esmorecer, o Sindicato dos Bancários de Porto Alegre e a Fetrafi-RS, em conjunto com os diretores eleitos, solicitaram uma negociação com o Santander e a presidente da Caixa, Maria Lúcia Ettore do Valle, para buscar uma solução.

A persistência da categoria resultou nesta vitória coletiva, construída entre Afubesp, Agabesp e entidades sindicais, que beneficia todos os atingidos pelas mudanças com a CNU.

"Esperamos também que a alteração atenda os pedidos dos associados do Rio de Janeiro, de Brasília, da Bahia, Manaus, e outros locais que foram relatados problemas com a CNU", celebra o presidente da Afubesp.

RESULTADO DA **PRESTAÇÃO DE CONTAS** DA **CABESP**

A maioria dos associados seguiu as orientações das entidades de representação e optou por aprovar as contas e rejeitar as alterações nos regulamentos na AGO da Cabesp. Participaram 5.367 associados, um número muito aquém do ideal quando se leva em consideração que cerca de 18 mil pessoas estavam aptas a votar. A abstenção de boa parte dos colegas, que já vem ocorrendo há anos, antes no presencial e nos dois últimos anos no virtual, é preocupante. Agora, associações e sindicatos devem cobrar a transparência da entidade acerca das mudanças propostas na assembleia.

VIAJANDO **COM SEGURANÇA**

Para uma viagem saudável, turistas ainda precisam adotar alguns cuidados

O retorno da agenda de eventos e o fim das restrições para o turismo são decorrência de um cenário epidemiológico mais brando no país. Mas, ainda que a retomada das atividades seja importante tanto para o setor como para o consumidor, é essencial ter em mente que os cuidados precisam ser uma constante mesmo em horas de lazer - e a manutenção do uso de máscaras, mesmo após a flexibilização do protocolo, é uma destas medidas.

O Observatório Covid-19, da Fundação Oswaldo Cruz (Fio-Cruz), divulgou boletim no início de abril em que aponta a fase de extinção da terceira onda de contágio da doença no Brasil. Segundo os pesquisadores, os dados sugerem a queda gradual do número dos casos graves, internações e mortes. No entanto, o mesmo documento enfatiza que a pandemia ainda não acabou, e este cenário pode mudar caso surjam novas variantes, por exemplo.

A Afubesp elenca alguns cuidados que podem auxiliar o associado a ficar menos vulnerável à covid-19 e fazer da viagem mais segura e prazerosa.

FREEPIK

- **ANTES DE VIAJAR, VERIFIQUE SUA SAÚDE**
  Só viaje caso esteja com boa saúde na data da partida. Se apresentar sintomas gripais como tosse, coriza e febre, ou teve contato com alguém com covid-19, é desejável adiar a viagem. É possível realizar teste de laboratório ou autoteste disponível para compra em farmácias para detectar a doença.
- **PESQUISE SOBRE O DESTINO E POLÍTICAS DE SUA HOSPEDAGEM**
  Ainda que a fase seja de abertura, é interessante checar a situação de contágio do seu destino, pois as regras e restrições mudam rapidamente, principalmente no exterior. Antes de reservar a acomodação, garanta que há possibilidade de reembolso ou remarcação no caso de cancelamento.
- **NÃO ESQUEÇA DO COMPROVANTE DE VACINAÇÃO**
  Muitos estabelecimentos exigem a apresentação de documento que ateste o ciclo vacinal contra a covid-19 para a entrada. Para viagens internacionais, é preferível estar munido do certificado de vacinação, disponível para download no aplicativo ConecteSus.
- **SEGURANÇA NO DESLOCAMENTO**
  Caso possível, prefira viajar de carro para distâncias mais curtas. Na viagem de avião, opte por voos sem conexões e mantenha o uso de máscara com boa vedação do rosto durante o trajeto, retirando-a somente para se hidratar ou, em caso de voos longos, se alimentar. Caso viaje de ônibus, preze pela ventilação e distanciamento, além da máscara e higienização das mãos.
- **ATENÇÃO NOS PASSEIOS**
  Mesmo em locais onde o uso de máscara em locais abertos e fechados foi abolido, prefira se prevenir sempre que possível. Em bares e restaurantes, prefira horários menos concorridos e, caso seja possível, escolha mesas em locais abertos. Nunca compartilhe copos e talheres. Na hora de pagar, aproveite a função de aproximação do cartão ou até mesmo o pix, sem contato com a maquininha ou dinheiro em espécie.

O **QUALIDADE DE VIDA** RETORNA EM **27/4** COM UM **PASSEIO GUIADO NO CENTRO DE SÃO PAULO** PELOS **PONTOS TURÍSTICOS** LIGADOS À **SEMANA DE ARTE MODERNA DE 1922**. CADASTRE-SE PELO E-MAIL **QUALIDADEVIDA@AFUBESP.COM.BR** E FIQUE SEMPRE POR DENTRO DAS ATIVIDADES.